

Enquête de satisfaction 2016		Confort des locaux	
<p>Enquête réalisée du 03/11/2016 au 07/11/2016</p> <p>Sur un panel de 118 usagers</p> <p>Statut des interrogés</p> <p>84% particuliers 15% professionnels</p>	<p>Taux global de satisfaction</p> <p>53%</p> <p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>
		<p>Confort</p> <p>54% de satisfaction</p>	<p>Service mis à disposition</p> <p>76% de satisfaction</p>
Accessibilité		Accueil des guichets	
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Horaires</p> <p>37% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Délai d'attente</p> <p>42% de satisfaction</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Conditions d'accès</p> <p>97% de satisfaction</p>		
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Signalétique</p> <p>76% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Courtoisie</p> <p>90% de satisfaction</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Personne à mobilité réduite</p> <p>97% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Termes clairs</p> <p>90% de satisfaction</p>